

ประกาศความเป็นส่วนตัว

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าบริษัทและบริษัทในเครือ ตามรายชื่อที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (รวมเรียกว่า “บริษัท”) มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรเมื่อท่านใช้ผลิตภัณฑ์/บริการหรือเว็บไซต์ของบริษัท ไม่ว่าจะในนามส่วนบุคคลหรือในนามองค์กรก็ตาม ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทเมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัท และแจ้งให้ท่านทราบถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมซึ่งรวมถึงข้อมูลที่บริษัทได้มาจากการที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัท หรือเป็นผู้แทน/ผู้เกี่ยวข้องของลูกค้าของบริษัท เหตุผลในการเก็บรวบรวม วิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสิทธิของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เว็บไซต์ของบริษัทเหมาะสำหรับบุคคลอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป บริษัทจะไม่ตั้งใจเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่อายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

ประเภทของข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลที่ระบุตัวตน: ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวตนของท่านได้เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า วันเดือนปีเกิด เลขและข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ ชื่อผู้ใช้งาน (username) หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ระบุตัวบุคคล

ข้อมูลติดต่อ: ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านให้แก่บริษัทเพื่อให้บริษัทสามารถติดต่อท่านได้ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมล บัญชีโซเชียลมีเดีย หมายเลขโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือ

ข้อมูลการทำธุรกรรม: ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินให้แก่หรือจากท่าน บัญชีธนาคารและรายละเอียดการชำระเงินผ่านบัตรของท่าน การติดต่อของท่านกับบริษัท และรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านได้ซื้อจากบริษัท

การวิจัยทางการตลาดและข้อติชมจากท่าน: ซึ่งจะรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านแชร์กับบริษัทโดยสมัครใจเกี่ยวกับประสบการณ์ของท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการกับบริษัท เช่น ความต้องการและความสนใจของท่าน ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านที่ให้เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมการทำวิจัย และ/หรือสำรวจความคิดเห็นทางการตลาด หรือ ข้อมูลการติดต่อของท่านซึ่งท่านให้บริษัทไว้เพื่อใช้ส่งข่าวสารและการอัปเดตต่างๆ ของบริษัท

ข้อมูลโปรไฟล์: ซึ่งรวมถึงรายละเอียดการเข้าสู่ระบบ การซื้อหรือคำสั่งซื้อของท่าน ความสนใจหรือการตั้งค่าความคิดเห็นหรือการตอบกลับแบบสำรวจของท่าน

ข้อมูลที่ได้จากบริการช่วยเหลือลูกค้า: หมายถึงการสื่อสารใดๆ กับพนักงานของบริษัทเพื่อการให้บริการต่าง ๆ เช่น บันทึกการติดต่อ การร้องเรียน และ/หรือ ข้อพิพาท อีเมล หรือ จดหมายที่ท่านส่งให้บริษัท และบันทึกข้อติชมของท่านและคำปรึกษาใด ๆ ที่บริษัทได้ให้แก่ท่าน

รายละเอียดของผู้อื่นที่ท่านให้ไว้: รวมถึงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบุคคลอื่นที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทที่บริษัทอาจมีหรือไม่มีความสัมพันธ์ทางกฎหมายโดยตรง เช่น ข้อมูลที่ระบุตัวตนหรือข้อมูลติดต่อของบุคคลเหล่านั้น

บริษัทไม่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ เกี่ยวกับท่าน ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา รสนิยมทางเพศ ความเห็นทางการเมือง ข้อมูลสุขภาพ แรงงาน ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลทางพันธุกรรมและข้อมูลชีวมิติ ข้อมูลประวัติอาชญากรรม รวมทั้งข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายกำหนด

แหล่งที่มาของข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านมาจากหลายแหล่งดังนี้

ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัท: เช่น ข้อมูลที่ท่านกรอกลงบนเว็บไซต์ของบริษัท ในแบบฟอร์ม ไปรษณีย์ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่บริษัทส่งให้ท่าน

ข้อมูลที่บริษัทสร้างขึ้นเกี่ยวกับตัวท่าน: ซึ่งรวมถึงข้อมูลการขายและการตลาด เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านได้รับและที่ท่านเลือก ข้อมูลภาพเคลื่อนไหวหรือข้อมูลเสียง เช่น ข้อมูลบันทึกภาพหรือเสียงระหว่างท่านกับพนักงานของบริษัทในขณะที่ให้บริการ และข้อมูลกล้องวงจรปิด เป็นต้น

ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น: เช่น ข้อมูลที่บริษัทได้รับมาจากลูกค้าทางธุรกิจและ/หรือข้อมูลที่ท่านแชร์บนโซเชียลมีเดียต่างๆ

หากท่านไม่ให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่บริษัทแจ้งแก่ท่านว่าจำเป็น บริษัทอาจจะไม่สามารถขายผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่ท่านต้องการได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่บริษัทมีต่อท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่าน หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของบริษัทมีข้อจำกัด ถูกระงับ ถูกยกเลิก หรือถูกต้องห้าม แล้วแต่กรณี

หากท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นให้แก่บริษัทหรือท่านได้ทำการร้องขอให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สาม ท่านยืนยันกับบริษัทว่าบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเข้าใจถึงเงื่อนไขในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทและท่านยืนยันว่าท่านมีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมายและเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (“ฐานการประมวลผล”)

ฐานการประมวลผลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการบังคับใช้ มีอยู่หลายฐานขึ้นอยู่กับพฤติการณ์และวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล และประเภทของข้อมูลที่จะนำไปประมวลผล

บริษัทจะอ้างฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งดังต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:

- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท

- เมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท และ
- เมื่อท่านให้ความยินยอมกับบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กิจกรรมการประมวลผลบางกิจกรรมอาจอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีเช่นนี้ บริษัทอาจจะอาศัยฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

วัตถุประสงค์สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงฐานการประมวลผลเป็นไปตามตารางนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การขายผลิตภัณฑ์และ/หรือให้บริการ	
<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่าน ● เพื่อให้บริการและ/หรือขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทแก่ท่าน ● เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับท่านหรือธุรกิจของท่าน ● เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของท่าน ● เพื่อการตามหน้าที่ค้างชำระต่อบริษัท (หากมี) ● เพื่อเป็นการศึกษาว่าท่านมีการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทหรือขององค์กรอื่น ๆ อย่างไร ● เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนถึงสิทธิประโยชน์ที่ท่านพึงได้รับ ● เพื่อเป็นการสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน ● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การให้บริการช่วยเหลือลูกค้า	

<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อตอบกลับหรือจัดการต่อคำร้องขอต่างๆ ของท่าน และ • เพื่อบริหารค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือดอกเบี้ยฟิ่งชำระในบัญชีของลูกค้า (หากมี) 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท
<p>กิจกรรมการตลาด</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อทำการตลาดแบบเจาะจงกลุ่มลูกค้า • เพื่อนำเสนอข้อความทางการตลาดที่บริษัทได้วิเคราะห์ให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน • เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทและ/หรือกลุ่มบริษัทในเครือ และ/หรือพันธมิตรของบริษัทที่ท่านอาจสนใจแก่ท่าน • เพื่อให้ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทที่ท่านอาจสนใจแก่ท่าน • เพื่อสื่อสารกับท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ (รวมไปถึงทาง อีเมล โทรศัพท์ ข้อความ สื่อโซเชียล ไปรษณีย์ หรือ ต่อหน้า) และ • เพื่อจัดเก็บรักษาและอัปเดตข้อมูลติดต่อของท่านในกรณีที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท
<p>การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทเพื่อการตลาดของบุคคลดังกล่าว</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของตนให้แก่ท่าน 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

<p>วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ฐานการประมวลผล</p>
<p>การพัฒนาธุรกิจ</p>	

<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อทำความเข้าใจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพทางธุรกิจของบริษัท ● เพื่อทดสอบ ทำการวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนา รูปแบบการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ ● เพื่อวางแผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน ● เพื่อจัดการข้อร้องเรียนของท่าน (หากมี) ● เพื่อทำรายงานสถิติ หรือการวิจัยทางการตลาด ● เพื่อทำรายงานและทำการตรวจสอบภายใน และ ● เพื่อทำแบบสำรวจหรือรับฟังความเห็นของท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน ● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท
<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่าน และ ● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท
<p>การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัยของบริเวณสถานที่ทำการของบริษัท(เช่น บริษัทอาจติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั้งในและรอบๆ บริเวณสถานที่ทำการของบริษัทซึ่งอาจทำการเก็บภาพถ่าย วีดีโอ หรือบันทึกเสียงของท่าน และของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านหรือกับธุรกิจของท่าน) 	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท

<p>วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ฐานการประมวลผล</p>
---	-----------------------

กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลอื่น ๆ	
<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในตารางนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานการประมวลผลเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเท่าที่กฎหมายจะอนุญาต เช่น ในกรณีที่ทางบริษัทหรือบุคคลภายนอก:

- จำเป็นจะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านร้องขอ (เช่น เพื่อดำเนินการชำระเงิน)
- มีหน้าที่ต่อสาธารณะหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม (เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบหา และป้องกันการทุจริต หรือการหนีภาษี)
- จำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายงานตามกฎหมาย การดำเนินคดี หรือการก่อตั้งหรือยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ตามกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลภายนอก
- มีเหตุผลทางธุรกิจอันชอบธรรมในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว (เช่น การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ การยืนยันตัวตน หรือการทำให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการท่านตามที่ท่านร้องขอ หรือสามารถวิเคราะห์ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการสำหรับท่าน)
- มีความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน และ/หรือ
- ได้มีการขออนุญาตจากท่านหรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านเพื่อที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และท่านหรือบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมด้วยแล้ว

การเปิดเผยข้อมูลในบางกรณีอาจต้องอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีดังนี้ ทางบริษัทอาจใช้ฐานการประมวลผลที่ระบุไว้ฐานใดก็ได้ในการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้อื่นซึ่งรวมไปถึง

- บริษัทในเครือ
- ผู้รับจ้าง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการซึ่งให้บริการหรือทำงานให้กับบริษัท
- ให้บริการการทำการโฆษณาในลักษณะของการติดตามลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมาย (remarketing)
- พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท
- สถาบันการเงิน และ/หรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน
- หน่วยงานภาครัฐ ศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง หน่วยงานด้านภาษีและผู้ตรวจสอบ และ
- บุคคลอื่นที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ตามคำสั่งของท่าน

ในบางกรณีผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มีการระบุไว้ข้างต้นอาจอยู่นอกประเทศไทย บริษัทจะดำเนินการให้แน่ใจว่าการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศจะเป็นไปตามหลักการที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ทั้งนี้ อาจมีบางกรณีที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก เช่น ข้อมูล advertising identifier หรือ การทำ one-way coding (cryptographic hash) ของตัวระบุบัญชีทั่วไป (common account identifier) (เช่นหมายเลขติดต่อหรืออีเมล) เพื่อให้สามารถจัดทำโฆษณาเจาะจงกลุ่มเป้าหมายได้

บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ หากบริษัทมีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลอื่นเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบและ/หรือขอความยินยอมจากท่านก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งหรือโอนเพื่อการประมวลผลในประเทศอื่นที่บริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการของบริษัทมีการดำเนินธุรกิจอยู่หรือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ บริษัทจะดำเนินการทุกขั้นตอนที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการเก็บดูแลอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณี อาจรวมไปถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (หรือมาตรการที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านไว้ที่มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมตามที่ระบุข้างต้น และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาสูงสุด 10 ปีหลังจากที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าข้อพิพาททางสัญญาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นสามารถจัดการได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย กฎระเบียบ หรือเหตุผลทางเทคนิค บริษัทอาจเก็บข้อมูลของท่านไว้นานกว่า 10 ปี หากบริษัทไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้แล้ว บริษัทจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้

สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดและข้อยกเว้นของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- **สิทธิในการถอนความยินยอม:** ท่านสามารถถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัท การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่ก่อนที่การถอนความยินยอมของท่านจะมีผลบังคับ

ในกรณีที่ความยินยอมจากท่านไม่ใช่เงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้บริษัทมีข้อจำกัดในการมอบสิทธิประโยชน์หรือประสบการณ์การใช้บริการอย่างเต็มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านได้รับ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน

ในกรณีที่ความยินยอมจากท่านเป็นเงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้บริการของบริษัทมีข้อจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย ทั้งนี้ตามแต่กรณี

ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม บริษัทจะไม่รับความรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นและขอสงวนสิทธิตามกฎหมายของบริษัทไว้อย่างชัดเจนทุกประการในกรณีที่การถอนความยินยอมของท่านนำไปสู่ การจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย

- **สิทธิในการเข้าถึง:** ท่านมีสิทธิในการได้รับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท และมีสิทธิในการตรวจสอบว่าบริษัทได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
- **สิทธิในการแก้ไข:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งบริษัทเก็บรวบรวมไว้โดยไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

- **สิทธิในการลบ:** ท่านสามารถขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันใดที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (โปรดอ่านด้านล่าง)
- **สิทธิคัดค้าน:** ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทอาศัยฐานการประมวลผลเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทหรือของบุคคลภายนอกหากมีกรณีที่ทำให้ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิในการคัดค้านไม่ให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง
- **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ในกรณีที่ท่านประสงค์ให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งบริษัทกำลังดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องอยู่
- **สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอให้มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือองค์กรอื่น
- **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีเขตอำนาจได้หากท่านเชื่อว่าบริษัทไม่ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กรุณากรอกแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดเพื่อใช้สิทธิของท่าน โปรดทราบว่าบริษัทจะขอให้ท่านแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนของท่านต่อบริษัทก่อนที่บริษัทจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน บริษัทจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่านโดยไม่ชักช้าและจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าหากบริษัทต้องการเวลาเพิ่มในการดำเนินการดังกล่าว

หากท่านเป็นลูกค้าของบริษัทก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 บริษัทจะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปโดยอาศัยความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทมาก่อนแล้ว ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมดังกล่าวได้โดยติดต่อบริษัทเพื่อที่บริษัทจะได้ดำเนินการตามคำขอของท่าน

โปรดทราบว่าสิทธิของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดเนื่องจากเป็นสิทธิที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของทางบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายด้วย

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่าน ดังนั้นบริษัทจึงมุ่งเน้นที่จะรับรองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทมีการตรวจสอบและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านความพร้อมและเหมาะสมเชิงอุปกรณ์ เชิงเทคนิค และเชิงองค์กร ในมาตรการรักษาความปลอดภัยเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกจากนี้ บุคลากรของบริษัทยังได้รับการอบรมเพื่อให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยและด้วยความเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยหากไม่ปฏิบัติตาม บริษัทจะทำการลงโทษทางวินัย

การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวและหน้าที่ของท่านในการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ที่ระบุข้างต้น ท่านสามารถขอรับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับก่อนหน้านี้ได้โดยการติดต่อบริษัท โดยบริษัทอาจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการให้บริการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยการลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท

โปรดแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หากมี) ตลอดระยะเวลาที่คงความสัมพันธ์กับบริษัทเพื่อให้บริษัทสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

เอกสารแนบท้าย

รายชื่อบริษัทในเครือบริษัท สิทธิพรแอสโซซิเอตส์ จำกัด

ชื่อบริษัท	ข้อมูลสถานที่ติดต่อและวิธีการติดต่อ
บริษัท เอส.เอ.(เชียงใหม่) จำกัด	ที่อยู่: 418/26-27 ถ. เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000 โทรศัพท์: 053-247-897-901 อีเมล: sales@sa-chiangmai.com, office@sa-chiangmai.com
บริษัท เอส.เอ.(ขอนแก่น) จำกัด	ที่อยู่: 555/28 ถ. กสิกรทุ่งสร้าง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000 โทรศัพท์: 043-238-500-1 อีเมล: sales@sa-khonkaen.com, office@sa-khonkaen.com
บริษัท เอส.เอ.(มาบตาพุด) จำกัด	ที่อยู่: 333/2 หมู่ 1 ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000 โทรศัพท์: 033-062-124 อีเมล: sales@sa-maptaphut.com, office@sa-maptaphut.com